

2023- 2024 AKADEMİK YILI

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

2024 yılı öğrenci memnuniyet anketi uygulamasına 839 kişi katılmıştır. Katılımcıların %83'ü (n=698) kadındır. Bölüm bazında en fazla %27 (n=227) ile Ergoterapi bölümünden katılım olurken, sınıf bazında ise %28,7 ile (n=241) 1.sınıflar ilk sırada yer almaktadır. Katılımcıların yaş ortalamasının 20,7 olduğu görülmektedir (Tablo 1).

Tablo 1. Tanımlayıcı Bilgiler

| Sorular | Yüzde | Sayı |
|-------------------------------|-------------|------------|
| Bölüm | | |
| Beslenme ve Diyetetik | %5 | 40 |
| Ebelik | %13 | 112 |
| Ergoterapi | %27 | 227 |
| Fizyoterapi ve Rehabilitasyon | %11 | 86 |
| Hemşirelik | %25 | 215 |
| Sağlık Yönetimi | %3 | 30 |
| Çocuk Gelişimi | %12 | 98 |
| Sosyal Hizmet | %4 | 31 |
| Sınıf | | |
| 1.Sınıf | %28,7 | 241 |
| 2.Sınıf | %27,8 | 234 |
| 3.Sınıf | %27,5 | 229 |
| 4.Sınıf | %16 | 135 |
| Yaş | | |
| 18-20 | %46,6 | 391 |
| 21-23 | %47,7 | 401 |
| 24-26 | %4,7 | 39 |
| 27 ve üzeri | %1 | 8 |
| Cinsiyet | | |
| Kadın | %83 | 698 |
| Erkek | %17 | 141 |
| Toplam | %100 | 839 |

2024 yılında öğrenci memnuniyeti, akademik yetkinlikler, sosyal etkinlikler ve öğrenci kulüplerinin yeterliliği, kampüs ve yaşam alanları ile yönetim, idari birimler ve öğrenci ilişkileri olmak üzere dört başlık altında incelenmiştir. Ayrıca genel değerlendirme içeren 5 ifade ve 1 adet açık uçlu soru bulunmaktadır.

2024 yılında akademik yetkinlikler başlığı altında yer alan 19 ifadeden alınan ortalama puanın 2024 yılı skorları incelendiğinde, ortalama puanın 3,76 olduğu; en yüksek ortalamaya sahip ifadenin 3,95 ile “Akademik danışmanlar, sorumlu oldukları iş ve işlemleri takip eder. ifadesi olduğu ve en düşük ortalamaya sahip ifadelerin ise, 3,42 ile “Seçmeli derslerin öğrenci ilgi ve ihtiyaçlarına yönelik olması ve çeşitliliği yeterli düzeydedir” olduğu görülmektedir (Tablo 2).

Akademik yetkinlikler başlığı altında yer alan 19 ifadeden alınan ortalama puanın 2023 yılı skorları incelendiğinde ise, ortalama puanın 3,74 olduğu; en yüksek ortalamaya sahip ifadenin 3,93 ile “Akademik danışmanlar, sorumlu oldukları iş ve işlemleri takip eder” ifadesi olduğu ve en düşük ortalamaya sahip ifadelerin ise, 3,38 ile “Öğretim faaliyetlerinde kullanılan araç-gereç ve teknoloji yeterlidir” olduğu görülmektedir (Tablo 2). 2024 yılı puan ortalamaları 2023 yılı ile karşılaştırıldığında, “Öğretim elemanları derslerde bireysel farklılıkları dikkate alır”, “Öğretim elemanları zaman yönetimine dikkat eder. (derse vaktinde gelme, vaktinde bitirme vb.)” ve “Sınavlarda kopya, sahtekârlık vb. olaylarının önüne geçilir.” İfadelerindeki küçük azalmalar dışında, herhangi bir ifadenin ortalama puanında azalma yaşanmamıştır.

2024 yılına ait puan ortalamaları, Ek 1’de sunulan Anket Ölçümlerine Yönelik Düzey Değerlendirmeleri skalası kapsamında değerlendirildiğinde, tüm maddelerin Yeterli İzleme Geliştirme kapsamında olduğu anlaşılmaktadır.

Tablo 2. Akademik Yetkinlikler Memnuniyeti

| İfade | 2023 Puan Ortalaması | 2024 Puan Ortalaması |
|---|----------------------------|----------------------------|
| Öğretim elemanları öğrencinin akademik gelişimine ilişkin bilgilendirme yapar. | 3,78 | 3,78 |
| Öğretim elemanları derslerde bireysel farklılıkları dikkate alır. | 3,62 | 3,60 |
| Öğretim elemanlarının öğretim yöntem ve teknikleri yeterlidir. | 3,70 | 3,70 |
| Ders içerikleri günümüz akademik ve mesleki ihtiyaçlarına cevap verir. | 3,77 | 3,80 |
| Öğretim elemanlarına belirlenen ofis-danışmanlık saatlerinde erişilebilir. | 3,74 | 3,77 |
| Öğretim elemanları zaman yönetimine dikkat eder. (derse vaktinde gelme, vaktinde bitirme vb.) | 3,92 | 3,91 |
| Öğretim elemanları alanlarındaki güncel soru ve sorunları derslerde paylaşır. | 3,87 | 3,88 |
| Öğretim elemanlarının kullandığı ölçme ve değerlendirme yöntemleri uygundur. | 3,82 | 3,83 |
| Öğrenim faaliyetlerinde kullanılan araç-gereç ve teknoloji yeterlidir. | 3,38 | 3,45 |
| Seçmeli derslerin öğrenci ilgi ve ihtiyaçlarına yönelik olması ve çeşitliliği yeterli düzeydedir. | 3,40 | 3,42 |
| Sınavlarda kopya, sahtekârlık vb. olaylarının önüne geçilir. | 3,91 | 3,88 |
| Akademik danışmanlar, sorumlu oldukları iş ve işlemleri takip eder. | 3,93 | 3,95 |
| Öğrenciye sağlanan akademik danışmanlık hizmetleri yeterli düzeydedir. | 3,68 | 3,70 |
| Akademik danışmanlara erişmek kolaydır. | 3,74 | 3,81 |
| Akademik danışmanın iletişimi olumlu ve yapıcıdır. | 3,84 | 3,87 |
| Öğrenciye sağlanan meslek ve kariyer danışmanlığı hizmetleri yeterlidir. | 3,62 | 3,67 |
| Yeni kayıt olan öğrencilere sunulan tanıtım (oryantasyon) hizmetleri yeterlidir. | 3,63 | 3,71 |
| Öğrenim gördüğüm bölümden/programdan memnunum. | 3,86 | 3,91 |
| Öğrenim gördüğüm öğretim elemanlarından memnunum. | 3,84 | 3,85 |
| Ortalama | 3,74 | 3,76 |

| İFADE | BES | ÇGE | EBE | ERT | FTR | HEM | SAĞ | SH | ORTALAMA |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Öğretim elemanları öğrencinin akademik gelişimine ilişkin bilgilendirme yapar. | 4,00 | 3,71 | 4,00 | 3,67 | 3,82 | 3,74 | 3,76 | 3,90 | 3,82 |
| Öğretim elemanları derslerde bireysel farklılıkları dikkate alır. | 3,90 | 3,40 | 3,85 | 3,53 | 3,69 | 3,54 | 3,64 | 3,65 | 3,65 |
| Öğretim elemanlarının öğretim yöntem ve teknikleri yeterlidir. | 3,95 | 3,55 | 3,98 | 3,57 | 3,78 | 3,65 | 3,66 | 3,61 | 3,71 |
| Ders içerikleri günümüz akademik ve mesleki ihtiyaçlarına cevap verir. | 3,93 | 3,81 | 4,12 | 3,59 | 3,90 | 3,78 | 3,75 | 3,90 | 3,84 |
| Öğretim elemanlarına belirlenen ofis-danışmanlık saatlerinde erişilebilir. | 3,85 | 3,86 | 3,94 | 3,73 | 3,78 | 3,64 | 3,72 | 3,94 | 3,80 |
| Öğretim elemanları zaman yönetimine dikkat eder. (derse vaktinde gelme, vaktinde bitirme vb.) | 3,63 | 3,81 | 4,18 | 3,86 | 3,97 | 3,91 | 3,86 | 3,61 | 3,85 |
| Öğretim elemanları alanlarındaki güncel soru ve sorunları derslerde paylaşır. | 4,03 | 3,79 | 4,13 | 3,82 | 3,91 | 3,76 | 3,84 | 4,23 | 3,93 |
| Öğretim elemanlarının kullandığı ölçme ve değerlendirme yöntemleri uygundur. | 3,98 | 3,71 | 4,09 | 3,80 | 3,88 | 3,70 | 3,81 | 3,97 | 3,86 |
| Öğrenim faaliyetlerinde kullanılan araç-gereç ve teknoloji yeterlidir. | 3,83 | 3,72 | 3,72 | 3,18 | 3,23 | 3,36 | 3,43 | 3,84 | 3,53 |
| Seçmeli derslerin öğrenci ilgi ve ihtiyaçlarına yönelik olması ve çeşitliliği yeterli düzeydedir. | 3,65 | 3,46 | 3,71 | 3,15 | 3,29 | 3,48 | 3,34 | 3,52 | 3,45 |
| Sınavlarda kopya, sahtekârlık vb. olaylarının önüne geçilir. | 3,95 | 3,67 | 4,06 | 3,76 | 3,95 | 3,95 | 3,87 | 4,06 | 3,90 |
| Akademik danışmanlar, sorumlu oldukları iş ve işlemleri takip eder. | 4,05 | 3,92 | 4,14 | 3,90 | 4,09 | 3,84 | 3,92 | 3,94 | 3,97 |
| Öğrenciye sağlanan akademik danışmanlık hizmetleri yeterli düzeydedir. | 3,73 | 3,70 | 3,92 | 3,65 | 3,83 | 3,60 | 3,87 | 3,77 | 3,75 |
| Akademik danışmanlara erişmek kolaydır. | 3,95 | 3,63 | 4,08 | 3,81 | 3,79 | 3,61 | 3,67 | 3,97 | 3,81 |
| Akademik danışmanın iletişimi olumlu ve yapıcıdır. | 3,98 | 3,86 | 4,12 | 3,89 | 3,95 | 3,69 | 3,77 | 3,90 | 3,89 |
| Öğrenciye sağlanan meslek ve kariyer danışmanlığı hizmetleri yeterlidir. | 3,98 | 3,75 | 3,94 | 3,58 | 3,51 | 3,58 | 3,61 | 3,74 | 3,71 |
| Yeni kayıt olan öğrencilere sunulan tanıtım (oryantasyon) hizmetleri yeterlidir. | 3,83 | 3,65 | 4,11 | 3,57 | 3,66 | 3,61 | 3,62 | 3,90 | 3,74 |
| Öğrenim gördüğüm bölümden/programdan memnunum. | 4,03 | 3,72 | 4,14 | 3,87 | 3,77 | 3,85 | 3,82 | 4,10 | 3,91 |
| Öğrenim gördüğüm öğretim elemanlarından memnunum. | 4,06 | 3,92 | 4,01 | 3,81 | 3,96 | 3,79 | 3,82 | 3,84 | 3,90 |
| Ortalama | 3,91 | 3,69 | 4,01 | 3,67 | 3,78 | 3,69 | 3,72 | 3,86 | 3,79 |

2024 yılında sosyal etkinlikler ve öğrenci kulüplerinin yeterliliği başlığı altında yer alan 6 ifadeden alınan ortalama puanın 2,89; en yüksek ortalamaya sahip ifadenin 3,07 ile “Öğrenci kulüplerinin düzenlediği etkinliklerin niteliği uygundur” ifadesi olduğu ve en düşük ortalamaya sahip ifadenin 2,77 ile “Fakülteadaki spor etkinliklerinin sıklığı yeterli sayıdadır” ifadesi olduğu anlaşılmaktadır (Tablo 3).

2023 yılında sosyal etkinlikler ve öğrenci kulüplerinin yeterliliği başlığı altında yer alan 6 ifadeden alınan ortalama puanın 2,75; en yüksek ortalamaya sahip ifadenin 2,95 ile “Öğrenci kulüplerinin düzenlediği etkinliklerin niteliği uygundur” ifadesi olduğu ve en düşük ortalamaya sahip ifadenin 2,62 ile “Fakülteadaki spor etkinliklerinin sıklığı yeterli sayıdadır” ifadesi olduğu anlaşılmaktadır (Tablo 3).

2024 yılı puan ortalamaları 2023 yılı ile karşılaştırıldığında, tüm maddelerde artış yaşandığı görülmektedir.

2024 yılına ait puan ortalamaları, Ek 1’de sunulan Anket Ölçümlerine Yönelik Düzey Değerlendirmeleri skalası kapsamında değerlendirildiğinde, tüm ifadelerde, Kaygı İyileştirme Düzeltici-İyileştirici Faaliyet (DİF) gerekliliği ortaya çıkmıştır.

Tablo 3. Sosyal Etkinlikler ve Öğrenci Kulüplerinin Memnuniyeti

| İfade | 2023 Puan Ortalaması | 2024 Puan Ortalaması |
|---|----------------------|----------------------|
| Fakülteadaki sosyal ve kültürel etkinliklerin sıklığı yeterli sayıdadır. | 2,68 | 2,83 |
| Fakülteadaki spor etkinliklerinin sıklığı yeterli sayıdadır. | 2,62 | 2,77 |
| Fakülteadaki spor tesisleri yeterlidir. | 2,75 | 2,88 |
| Öğrenci kulüplerinin düzenlediği etkinliklerin sıklığı yeterli sayıdadır. | 2,72 | 2,88 |
| Öğrenci kulüplerinin düzenlediği etkinliklerin niteliği uygundur. | 2,95 | 3,07 |
| Öğrenci kulüplerine sağladığı destek yeterli düzeydedir. | 2,80 | 2,92 |
| Ortalama | 2,75 | 2,89 |

| İFADE | BES | ÇGE | EBE | ERT | FTR | HEM | SAĞ | SH | ORTALAMA |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|----------|
| Fakülte deki sosyal ve kültürel etkinliklerin sıklığı yeterli sayıdadır. | 2,43 | 3,00 | 3,38 | 2,63 | 2,53 | 2,77 | 2,65 | 3,25 | 2.83 |
| Fakülte deki spor etkinliklerinin sıklığı yeterli sayıdadır. | 2,25 | 2,98 | 3,26 | 2,61 | 2,51 | 2,72 | 2,60 | 3,26 | 2.77 |
| Fakülte deki spor tesisleri yeterlidir. | 2,30 | 3,05 | 3,30 | 2,69 | 2,62 | 2,83 | 2,73 | 3,71 | 2.90 |
| Öğrenci kulüplerinin düzenlediği etkinliklerin sıklığı yeterli sayıdadır. | 2,33 | 3,12 | 3,40 | 2,68 | 2,49 | 2,82 | 2,71 | 3,48 | 2.87 |
| Öğrenci kulüplerinin düzenlediği etkinliklerin niteliği uygundur. | 2,48 | 3,29 | 3,62 | 2,87 | 2,71 | 3,02 | 2,93 | 3,58 | 3.06 |
| Öğrenci kulüplerine sağladığı destek yeterli düzeydedir. | 2,49 | 3,10 | 3,50 | 2,67 | 2,56 | 2,94 | 2,78 | 3,39 | 2.92 |
| Ortalama | 2,38 | 3,09 | 3,41 | 2,69 | 2,57 | 2,85 | 2,74 | 3,45 | 2.89 |

2024 yılında kampüs ve yaşam alanları başlığı altında yer alan 15 ifadeden alınan ortalama puan 3,15'tir. En yüksek ortalamaya sahip ifade 3,72 ile "Genel olarak kütüphanenin sağladığı hizmetler yeterlidir" ifadesi olurken, en düşük ortalamaya sahip ifade 2,47 ile "Fakülteye sağlanan toplu taşıma hizmetlerinin sıklığı yeterlidir" ifadesi olmuştur (Tablo 4).

2023 yılında kampüs ve yaşam alanları başlığı altında yer alan 15 ifadeden alınan ortalama puanın ise, 3,02 olduğu; en yüksek ortalamaya sahip ifadenin 3,61 ile "Genel olarak kütüphanenin sağladığı hizmetler yeterlidir" ifadesi olduğu ve en düşük ortalamaya sahip ifadenin 2,32 ile "Fakülteye sağlanan toplu taşıma hizmetlerinin sıklığı yeterlidir" ifadesi olduğu görülmektedir (Tablo 4).

2024 yılı puan ortalamaları 2023 yılı ile karşılaştırıldığında, tüm maddelerde artış yaşandığı görülmektedir.

2024 yılına ait puan ortalamaları, Ek 1'de sunulan Anket Ölçümlerine Yönelik Düzey Değerlendirmeleri skalası kapsamında değerlendirildiğinde, "Fakülteye sağlanan toplu taşıma saatleri uygundur ve "Fakülteye sağlanan toplu taşıma hizmetlerinin sıklığı yeterlidir" ifadelerinde Zayıf İyileştirme Düzeltici-İyileştirici Faaliyet (DİF) gerekliliği ortaya çıkmıştır. Bunun yanı sıra; "Kantindeki yiyeceklerin çeşitliliği ve niteliği yeterlidir", "Fakültedeki öğrencilere sunulan psikososyal destek hizmeti yeterli düzeydedir", "Öğrenme mekânlarının (derslik, laboratuvar, uygulama odası, atölye) sayısı yeterlidir", "Öğrenme mekânlarına (derslik, laboratuvar, uygulama odası, atölye) erişim saatleri uygundur", "Öğrenme mekânlarındaki (derslik, laboratuvar, uygulama odası, atölye) malzeme ve teknolojik donanımlar yeterlidir", "Fakültedeki kapalı alanların (derslik, tuvalet, koridor vb.) temizlik ve bakım hizmetleri yeterlidir", "Fakültedeki açık alanların (bahçe, park yerleri, banklar vb.) temizlik ve bakım

hizmetleri yeterlidir” ve “Fakülteye sağlanan ulaşım hizmeti rahat ve güvenlidir” ifadelerinde, Kaygı İyileştirme DİF gerekliliği ortaya çıkmıştır. Diğer maddeler, Yeterli İzleme Geliştirme kapsamındadır.

Tablo 4. Kampüs ve Yaşam Alanları Memnuniyeti

| İfade | 2023 Puan Ortalaması | 2024 Puan Ortalaması |
|--|----------------------|----------------------|
| Kütüphanenin fiziki erişim saatleri (açılış kapanış saatleri) uygundur. | 3,48 | 3,59 |
| Kütüphanenin fiziki imkânları yeterlidir. | 3,53 | 3,65 |
| Genel olarak kütüphanenin sağladığı hizmetler yeterlidir. | 3,61 | 3,72 |
| Yemekhane, kantin gibi alanlar temizdir. | 3,46 | 3,54 |
| Kantindeki yiyeceklerin çeşitliliği ve niteliği yeterlidir. | 2,92 | 3,10 |
| Yemekhanedeki yemekler doyurucu, sağlıklı ve besleyicidir. | 3,25 | 3,36 |
| Fakülteadaki öğrencilere sunulan psikososyal destek hizmeti yeterli düzeydedir. | 3,01 | 3,17 |
| Öğrenme mekânlarının (derslik, laboratuvar, uygulama odası, atölye) sayısı yeterlidir. | 2,72 | 2,85 |
| Öğrenme mekânlarına (derslik, laboratuvar, uygulama odası, atölye) erişim saatleri uygundur. | 2,94 | 3,08 |
| Öğrenme mekânlarındaki (derslik, laboratuvar, uygulama odası, atölye) malzeme ve teknolojik donanımlar yeterlidir. | 2,84 | 2,97 |
| Fakülteadaki kapalı alanların (derslik, tuvalet, koridor vb.) temizlik ve bakım hizmetleri yeterlidir. | 3,10 | 3,17 |
| Fakülteadaki açık alanların (bahçe, park yerleri, banklar vb.) temizlik ve bakım hizmetleri yeterlidir. | 3,24 | 3,36 |
| Fakülteye sağlanan toplu taşıma saatleri uygundur. | 2,41 | 2,58 |
| Fakülteye sağlanan toplu taşıma hizmetlerinin sıklığı yeterlidir. | 2,32 | 2,47 |
| Fakülteye sağlanan ulaşım hizmeti rahat ve güvenlidir. | 2,47 | 2,63 |
| Ortalama | 3,02 | 3,15 |

| İFADE | BES | ÇGE | EBE | ERT | FTR | HEM | SAĞ | SH | ORTALAMA |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Kütüphanenin fiziki erişim saatleri (açılış kapanış saatleri) uygundur. | 3,48 | 3,87 | 3,85 | 3,48 | 3,31 | 3,53 | 3,47 | 4,13 | 3,64 |
| Kütüphanenin fiziki imkânları yeterlidir. | 3,50 | 3,92 | 4,00 | 3,52 | 3,18 | 3,59 | 3,49 | 4,13 | 3,66 |
| Genel olarak kütüphanenin sağladığı hizmetler yeterlidir. | 3,38 | 3,95 | 3,99 | 3,63 | 3,40 | 3,68 | 3,56 | 4,16 | 3,71 |
| Yemekhane, kantin gibi alanlar temizdir. | 3,25 | 3,77 | 3,81 | 3,41 | 3,42 | 3,52 | 3,42 | 3,97 | 3,57 |
| Kantindeki yiyeceklerin çeşitliliği ve niteliği yeterlidir. | 2,63 | 3,48 | 3,62 | 2,85 | 3,01 | 2,99 | 2,92 | 3,61 | 3,13 |
| Yemekhaneadaki yemekler doyurucu, sağlıklı ve besleyicidir. | 3,08 | 3,59 | 3,71 | 3,31 | 3,17 | 3,17 | 3,27 | 3,87 | 3,39 |
| Fakülteadaki öğrencilere sunulan psikososyal destek hizmeti yeterli düzeydedir. | 2,88 | 3,02 | 3,64 | 2,95 | 2,96 | 3,09 | 3,00 | 3,65 | 3,14 |
| Öğrenme mekânlarının (derslik, laboratuvar, uygulama odası, atölye) sayısı yeterlidir. | 2,48 | 3,29 | 3,26 | 2,56 | 2,73 | 2,81 | 2,66 | 3,58 | 2,92 |
| Öğrenme mekânlarına (derslik, laboratuvar, uygulama odası, atölye) erişim saatleri uygundur. | 2,53 | 3,08 | 3,45 | 2,88 | 2,92 | 3,01 | 2,91 | 3,74 | 3,06 |
| Öğrenme mekânlarındaki (derslik, laboratuvar, uygulama odası, atölye) malzeme ve teknolojik donanımlar yeterlidir. | 2,63 | 3,21 | 3,30 | 2,71 | 2,83 | 2,91 | 2,79 | 3,68 | 3,00 |
| Fakülteadaki kapalı alanların (derslik, tuvalet, koridor vb.) temizlik ve bakım hizmetleri yeterlidir. | 2,73 | 3,17 | 3,55 | 3,05 | 3,04 | 3,09 | 3,08 | 3,71 | 3,17 |
| Fakülteadaki açık alanların (bahçe, park yerleri, banklar vb.) temizlik ve bakım hizmetleri yeterlidir. | 2,80 | 3,48 | 3,86 | 3,22 | 3,27 | 3,23 | 3,34 | 4,10 | 3,41 |
| Fakülteye sağlanan toplu taşıma saatleri uygundur. | 2,48 | 2,81 | 3,04 | 2,33 | 2,60 | 2,40 | 2,41 | 3,13 | 2,65 |
| Fakülteye sağlanan toplu taşıma hizmetlerinin sıklığı yeterlidir. | 2,31 | 2,60 | 2,91 | 2,29 | 2,55 | 2,32 | 2,23 | 2,84 | 2,50 |
| Fakülteye sağlanan ulaşım hizmeti rahat ve güvenlidir. | 2,33 | 2,89 | 3,10 | 2,41 | 2,66 | 2,49 | 2,46 | 3,03 | 2,67 |
| Ortalama | 2,83 | 3,34 | 3,54 | 2,97 | 3,00 | 3,06 | 3,00 | 3,69 | 3,17 |

2024 yılında yönetim, idari birimler ve öğrenci ilişkileri başlığı altında yer alan 13 ifadeden alınan ortalama puan 3,38'dir. En yüksek ortalamaya sahip ifade 3,72 ile "Ders ve sınav programları zamanında duyurulur" ifadesi olurken, en düşük ortalamaya sahip ifade 2,90 ile "Üniversite yaşamı beklentilerimi karşılamaktadır" ifadesi olmuştur (Tablo 5).

2023 yılında yönetim, idari birimler ve öğrenci ilişkileri başlığı altında yer alan 13 ifadeden alınan ortalama puanın 3,31 olduğu; en yüksek ortalamaya sahip ifadenin 3,74 ile "Ders ve sınav programları zamanında duyurulur" ifadesi olurken, en düşük ortalamaya sahip ifadenin 2,77 ile "Üniversite yaşamı beklentilerimi karşılamaktadır" ifadesi olduğu anlaşılmaktadır (Tablo 5).

2024 yılı puan ortalamaları 2023 yılı ile karşılaştırıldığında, sadece "Ders ve sınav programları zamanında duyurulur" ifadesinde gerileme yaşandığı görülmektedir

2024 yılına ait puan ortalamaları, Ek 1'de sunulan Anket Ölçümlerine Yönelik Düzey Değerlendirmeleri skalası kapsamında değerlendirildiğinde, "Öğrenci işleri personeline kolaylıkla erişilebilir", "Fakültede geçirdiğim yaşantımdan memnunum", "Yeniden üniversiteye başlasam yine bu fakülteyi tercih ederim", "Üniversite yaşamı beklentilerimi karşılamaktadır" ve "Maddi olanakları olmayan öğrencilere ilgili birimlerce verilen yardım ve destek yeterli düzeydedir" ifadelerinde, Kaygı İyileştirme DİF gerekliliği ortaya çıkmıştır. Diğer maddeler, Yeterli İzleme Geliştirme kapsamındadır.

Tablo 5. Yönetim, İdari Birimler ve Öğrenci İlişkilerinden Memnuniyet

| İfade | 2023 Puan Ortalaması | 2024 Puan Ortalaması |
|---|----------------------|----------------------|
| Fakültede gerçekleşen çalıştay, seminer, toplantı vb. etkinliklere ilişkin düzenli duyuru yapılır. | 3,47 | 3,55 |
| Ders ve sınav programları zamanında duyurulur. | 3,74 | 3,72 |
| Öğrenciler yasal ve yönetsel değişikliklerle ilgili bilgilendirilir (duyuru vb.). | 3,53 | 3,58 |
| Öğrenci işleri personeline kolaylıkla erişilebilir. | 3,34 | 3,39 |
| Öğrenci kayıt ve kabul işlemlerinin işleyişi yeterlidir. | 3,43 | 3,49 |
| İdari personel hizmetleri yeterli düzeydedir. | 3,44 | 3,51 |
| Dekanlık, bölüm başkanlığı gibi birimlerdeki yöneticilere erişmek kolaydır. | 3,42 | 3,50 |
| Görüş ve geribildirimlerin iletilebildiği kanalların işleyişi yeterlidir. | 3,34 | 3,44 |
| Fakültede geçirdiğim yaşantımdan memnunum. | 3,17 | 3,27 |
| Yeniden üniversiteye başlasam yine bu fakülteyi tercih ederim. | 2,85 | 3,00 |
| Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencisi olmaktan dolayı memnunum. | 3,48 | 3,55 |
| Üniversite yaşamı beklentilerimi karşılamaktadır. | 2,77 | 2,90 |
| Maddi olanakları olmayan öğrencilere ilgili birimlerce verilen yardım ve destek yeterli düzeydedir. | 2,97 | 3,09 |
| Ortalama | 3,31 | 3,38 |

| İFADE | BES | ÇGE | EBE | ERT | FTR | HEM | SAĞ | SH | ORTALAMA |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Fakültede gerçekleşen çalıştay, seminer, toplantı vb. etkinliklere ilişkin düzenli duyuru yapılır. | 3,00 | 3,66 | 3,94 | 3,44 | 3,32 | 3,52 | 3,44 | 3,91 | 3.52 |
| Ders ve sınav programları zamanında duyurulur. | 3,18 | 3,68 | 4,04 | 3,63 | 3,70 | 3,72 | 3,70 | 3,87 | 3.69 |
| Öğrenciler yasal ve yönetsel değişikliklerle ilgili bilgilendirilir (duyuru vb.). | 3,00 | 3,64 | 3,94 | 3,53 | 3,39 | 3,50 | 3,51 | 3,90 | 3.55 |
| Öğrenci işleri personeline kolaylıkla erişilebilir. | 2,88 | 3,47 | 3,73 | 3,28 | 3,19 | 3,41 | 3,31 | 3,71 | 3.37 |
| Öğrenci kayıt ve kabul işlemlerinin işleyişi yeterlidir. | 3,03 | 3,48 | 3,88 | 3,37 | 3,30 | 3,48 | 3,40 | 3,97 | 3.48 |
| İdari personel hizmetleri yeterli düzeydedir. | 2,90 | 3,64 | 3,94 | 3,39 | 3,30 | 3,51 | 3,41 | 3,81 | 3.48 |
| Dekanlık, bölüm başkanlığı gibi birimlerdeki yöneticilere erişmek kolaydır. | 3,13 | 3,56 | 3,85 | 3,39 | 3,34 | 3,46 | 3,38 | 3,90 | 3.50 |
| Görüş ve geribildirimlerin iletilebildiği kanalların işleyişi yeterlidir. | 2,90 | 3,67 | 3,79 | 3,37 | 3,31 | 3,34 | 3,33 | 3,77 | 3.43 |
| Fakültede geçirdiğim yaşantımdan memnunum. | 2,95 | 3,42 | 3,72 | 3,06 | 3,05 | 3,23 | 3,13 | 3,74 | 3.28 |
| Yeniden üniversiteye başlasam yine bu fakülteyi tercih ederim. | 2,53 | 3,26 | 3,54 | 2,86 | 2,77 | 2,84 | 2,85 | 3,42 | 3.00 |
| Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencisi olmaktan dolayı memnunum. | 2,98 | 3,66 | 3,97 | 3,50 | 3,21 | 3,49 | 3,48 | 3,81 | 3.51 |
| Üniversite yaşamı beklentilerimi karşılamaktadır. | 2,30 | 3,16 | 3,40 | 2,69 | 2,70 | 2,82 | 2,77 | 3,29 | 2.89 |
| Maddi olanakları olmayan öğrencilere ilgili birimlerce verilen yardım ve destek yeterli düzeydedir. | 2,48 | 3,34 | 3,63 | 2,95 | 2,82 | 3,01 | 2,98 | 3,45 | 3.08 |
| Ortalama | 2,86 | 3,51 | 3,80 | 3,26 | 3,19 | 3,33 | 3,28 | 3,73 | 3.37 |

2024 yılında öğrenci memnuniyeti ile ilgili genel değerlendirmeler incelendiğinde, üniversitenin spor tesislerinden haftalık yararlanma ortalamasının 1,02, kantin, kafe ve yaşam alanlarından yararlanma ortalamasının ise 8,5 olduğu anlaşılmaktadır. Fakültenin psikolojik danışmanlık hizmetinden öğrencilerin %5,3'ü yararlanmıştır. Öğrencilerin %53'ü fakültenin yürüttüğü kalite çalışmalarından haberdardır ve kalite çalışmalarından memnuniyet puan ortalaması 3,05'tir. Açık uçlu sorudaki öğrenci değerlendirmeleri incelendiğinde, fakülte ulaşım olanaklarının iyileştirilmesi, sosyal ve sportif etkinlik sayısının artırılması, kantin/kafeterya sayısının artırılması ya da içecek otomatlarının yerleştirilmesi önerilerin ön plana çıktığı görülmektedir.

Öğrenci memnuniyeti ile ilgili genel değerlendirmelerin 2023 yılı skorları incelendiğinde, üniversitenin spor tesislerinden haftalık yararlanma ortalamasının 1,10, kantin, kafe ve yaşam alanlarından yararlanma ortalamasının ise 8,36 olduğu görülmektedir. Ayrıca, 2023 yılında, fakültenin psikolojik danışmalık hizmetinden öğrencilerin %4,4'ünün yararlandığı; öğrencilerin %47'sinin fakültenin yürüttüğü kalite çalışmalarından haberdar olduğu ve kalite çalışmalarından memnuniyet puan ortalamasının 2,90 olduğu görülmektedir. 2023 yılında, açık uçlu sorudaki öğrenci değerlendirmeleri incelendiğinde ise, fakülte ulaşım olanaklarının iyileştirilmesi, sosyal ve sportif etkinlik sayısının artırılması, kantin/kafeterya sayısının artırılması ya da içecek otomatlarının yerleştirilmesi önerilerin ön plana çıktığı anlaşılmaktadır.

EK 1. Sağlık Bilimleri Fakültesinde Anket Ölçümlerine Yönelik Düzey Değerlendirmeleri

Aşağıda Çankırı Karatekin Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi (ÇAKÜ SBF)'nde yürütülen ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinin sürekli iyileştirme çalışmalarına yansımaları izlemek ve ölçüte dayalı ortak/standart bir değerlendirme yapabilmek amacıyla düzey aralıkları belirlenmiştir. Tüm ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinde Tablo 1'de verilen düzey aralıkları kullanılarak, ilgili aralıklara yönelik yapılacak düzeltici ve iyileştirici faaliyet (DİF), izlem, geliştirme ve güçlü yönler tanımlanacaktır. ÇAKÜ SBF Kalite Dokümantasyonunda yer alan SBF-PR-04 Sürekli İyileştirme Prosedürü ve SBF-PR-09 Düzeltici ve İyileştirici Faaliyet Prosedürü kapsamında iyileştirme çalışmaları yürütülecektir.

Tablo 1. Anket Ölçümlerine Yönelik Düzey Değerlendirmeleri

SKOR ÖLÇEĞİ

| | | |
|-------------|--------------------------------------|-------------|
| 1,00 – 1,79 | Planlama (1) | Red |
| 1,80 – 2,59 | Uygulama (2) | Yellow |
| 2,60 – 3,39 | Kontrol etme (3) | Light Green |
| 3,40 – 4,19 | Önlem Alma (4) | Green |
| 4,20 – 5,00 | Örnek gösterilebilir uygulamalar (5) | Dark Green |